

Wie beurteilen Sie die Einkaufsmöglichkeiten im Erlanger Westen?

Ergebnisse der Fragebogenaktion 2005



Wie beurteilen Sie die Einkaufsmöglichkeiten im Erlanger Westen August 2005

Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger im Erlanger Westen, Ihre Meinung zu den Einkaufsmöglichkeiten im Erlanger Westen interessiert uns!

Bitte füllen Sie den beigefügten Fragebogen aus und geben Sie ihn spätestens bis zum 20. September 2005* zurück. Wir werden ihn sorgfältig auswerten und uns intensiv für die Umsetzung Ihrer Wünsche und Anregungen einsetzen.

Mit freundlichen Grüßen Hans Nägel (Vorsitzender)

Ursula Rath (Schriftführerin)

Der Fragebogen: "Wo und welches Verkehrsmittel"



Copyright: Ing. Wilfred Kopper

Wie beurteilen Sie die Einkaufsmöglichkeiten im Erlanger Westen?* * Büchenbach Dorf/Neubaugebiet, Reuth, Kosbach, Häusling, Steudach										
1.	Wo kaufen S	<u>Sie</u> War	en des täglichen l	Bedarfs ein?						
	☐Im Erlang	er West	ten zu	% 🔲 In de	er Erlanger Innen	stadt zu	%			
	☐In beiden	Teilen I	Erlangens zu	% 🔲 An e	einem anderen O	rt zu%)			
2.	Welches Ve	rkehrsn	<u>nittel</u> bevorzugen	Sie, wenn Sie eir	nkaufen?					
	☐Auto zu	%	☐ Fahrrad zu	% 🗌 ÖVM	zu	sonstiges zu	%			
3.	Wie beurtei	len Sie	die <u>Auswahl an G</u>	eschäften im Erla	anger Westen?					
	Sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend				
4.	Wie beurteil	en Sie	allgemein das An	gebot an Waren o	des täglichen Be	edarfs im Erlange	Westen?			
	Sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend				
5.	Erlanger We	esten?	ng, es besteht <u>Ha</u> ie sollte gehandel		☐ Ja	<u>kaufsmöglichkeit</u> ⊡ Nein nissen Sie?	en im			

Der Fragebogen: "Wichtigkeit"



1. Wie <u>wichtig</u> ist es <u>für Sie</u>, die unten genannten Warenkategorien in umfangreicher Auswahl im Erlanger Westen vorzufinden?

Fleisch & Wurst	Völlig unwichtig								Extrem wichtig
		0	1	2	3	4	5	6	
Obst & Gemüse	Völlig unwichtig								Extrem wichtig
		0	1	2	3	4	5	6	
Käse	Völlig unwichtig								Extrem wichtig
		0	1	2	3	4	5	6	
Brot & Backwaren	Völlig unwichtig								Extrem wichtig
		0	1	2	3	4	5	6	
Fisch	Völlig unwichtig								Extrem wichtig
		0	1	2	3	4	5	6	
Bioprodukte	Völlig unwichtig								Extrem wichtig
		0	1	2	3	4	5	6	
Drogerieartikel	Völlig unwichtig								Extrem wichtig
		0	1	2	3	4	5	6	
Reinigungsmittel	Völlig unwichtig								Extrem wichtig
		0	1	2	3	4	5	6	

Der Fragebogen: "Auswahlmöglichkeit"



1. Wie beurteilen Sie die Auswahlmöglichkeit bei den unten genannten Warenkategorien im Erlanger Westen?

									_
Fleisch & Wurst	nicht zufrieden stellend								sehr zufrieden stellend
		-3	-2	-1	0	1	2	3	
Obst & Gemüse	nicht zufrieden stellend								sehr zufrieden stellend
		-3	-2	-1	0	1	2	3	
Käse	nicht zufrieden stellend								sehr zufrieden stellend
		-3	-2	-1	0	1	2	3	
Brot & Backwaren	nicht zufrieden stellend								sehr zufrieden stellend
		-3	-2	-1	0	1	2	3	
Fisch	nicht zufrieden stellend								sehr zufrieden stellend
		-3	-2	-1	0	1	2	3	
Bioprodukte	nicht zufrieden stellend								sehr zufrieden stellend
<u>,</u>		-3	-2	-1	0	1	2	3	
Drogerieartikel	nicht zufrieden stellend								sehr zufrieden stellend
Ŭ		-3	-2	-1	0	1	2	3	
Reinigungsmittel	nicht zufrieden stellend								sehr zufrieden stellend
5 5		-3	-2	-1	0	1	2	3	
Getränke	Nicht zufrieden stellend								sehr zufrieden stellend
		-3	-2	-1	0	1	2	3	

Der Fragebogen: "Merkmale"



1. Wie wichtig sind Ihnen unten genannte Merkmale bei einem Frischemarkt oder Discounter in Büchenbach?

genügend Parkplätze	Völlig unwichtig	Extrem wichtig
		0 1 2 3 4 5 6
Schnelle Erreichbarkeit	Völlig unwichtig	Extrem wichtig
		0 1 2 3 4 5 6
Modernes Ladendesign	Völlig unwichtig	Extrem wichtig
		0 1 2 3 4 5 6
Übersichtliche Regalanordnung	Völlig unwichtig	Extrem wichtig
		0 1 2 3 4 5 6
Sauberkeit	Völlig unwichtig	Extrem wichtig
		0 1 2 3 4 5 6
Fachkundiges Personal	Völlig unwichtig	Extrem wichtig
· ·		0 1 2 3 4 5 6
Freundliches Personal	Völlig unwichtig	Extrem wichtig
		0 1 2 3 4 5 6
Vielfältiges Sortiment	Völlig unwichtig	Extrem wichtig
		0 1 2 3 4 5 6

Der Fragebogen (Muster)



1. <u>In welchem Geschäft kaufen Sie</u> die unten genannten Warenkategorien? Mehrfachnennungen je Warenkategorie möglich

	Lidl	Aldi	EDEKA/ Frank	Comet	Norma	Im jeweiligen Fachgeschäft (z.B. Metzger)	An einem anderen Ort
Fleisch & Wurst							
Obst & Gemüse							
Käse							
Brot & Backwaren							
Fisch							
Wein							
Bioprodukte							

Der Fragebogen: "Beurteilung"



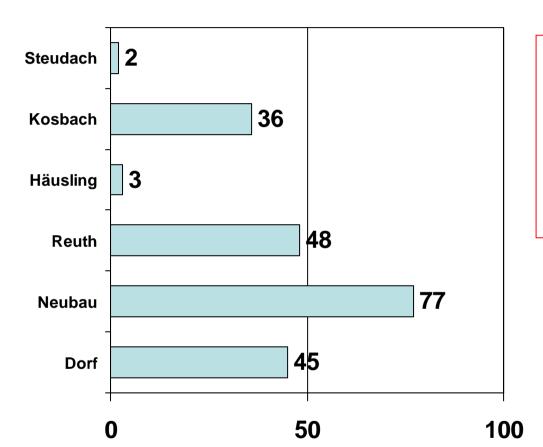


Copyright: Ing. Wilfred Kopper





Bogenrückläufe nach Wohnort?



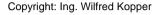
Bewohner des Neubaugebietes haben am meisten geantwortet

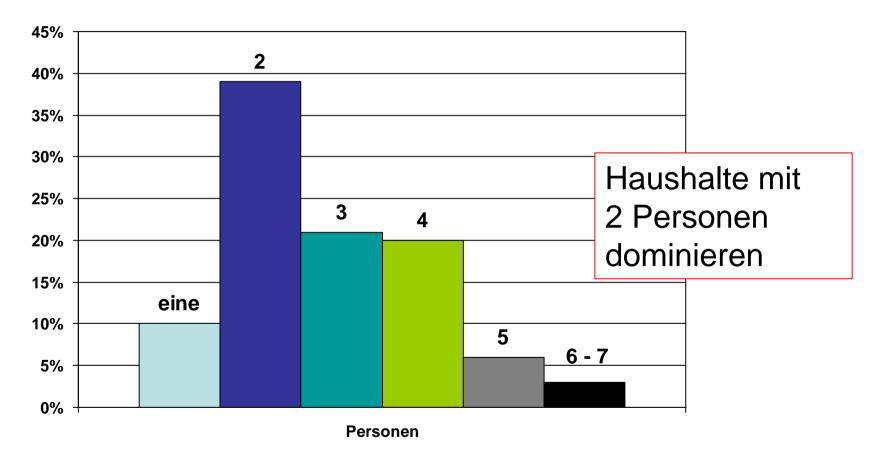
zu Punkt 29 Fragebogen



Wie viele Personen leben im Haushalt





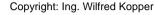


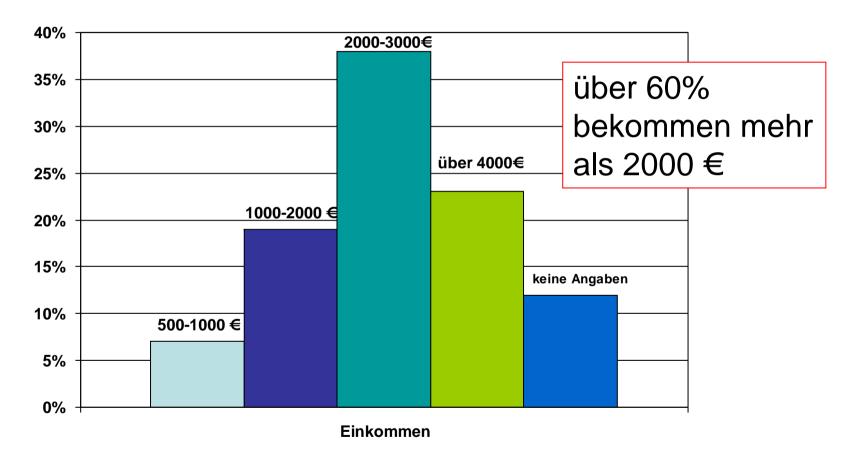
zu Punkt 28 Fragebogen



Wie hoch ist das monatliche Nettoeinkommen?





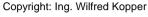


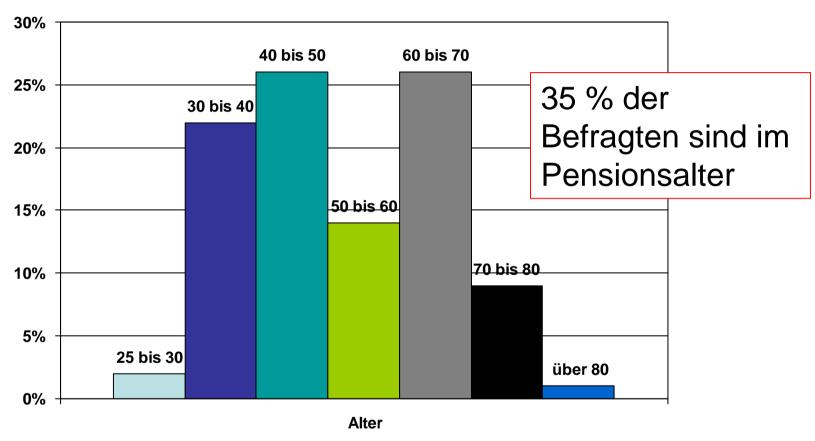
zu Punkt 29 Fragebogen



Altersstruktur

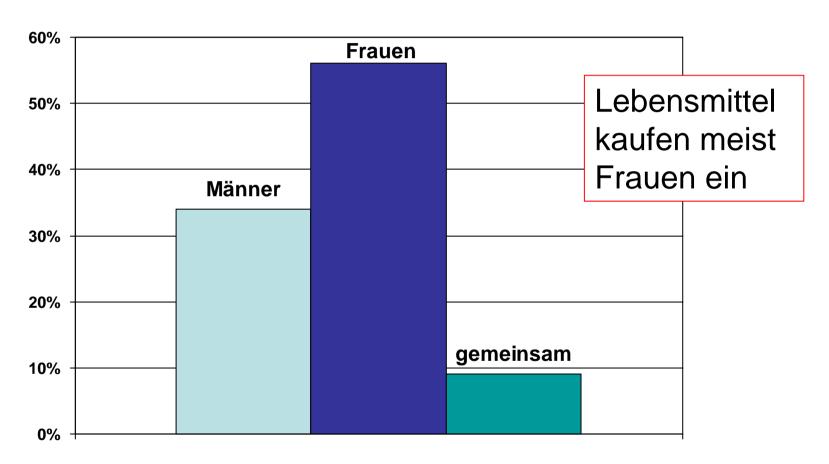








Einkauf



zu Punkt 27 Fragebogen

1. Wo kaufen Sie Waren des täglichen Bedarfes ein?



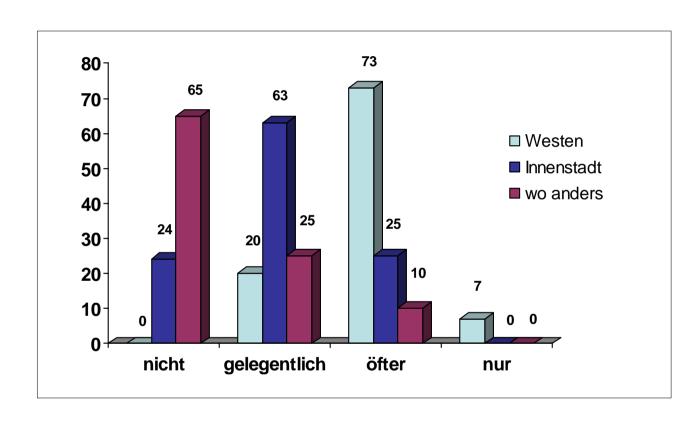
Im Westen kaufen 20 % gelegentlich **73 % öfter** 7 % nur

In der Innenstadt kaufen

24 % nicht 63 gelegentlich 25 % öfter 0 % nur

Wo anders kaufen

25 % gelegentlich **10** % öfter quasi 0% nur

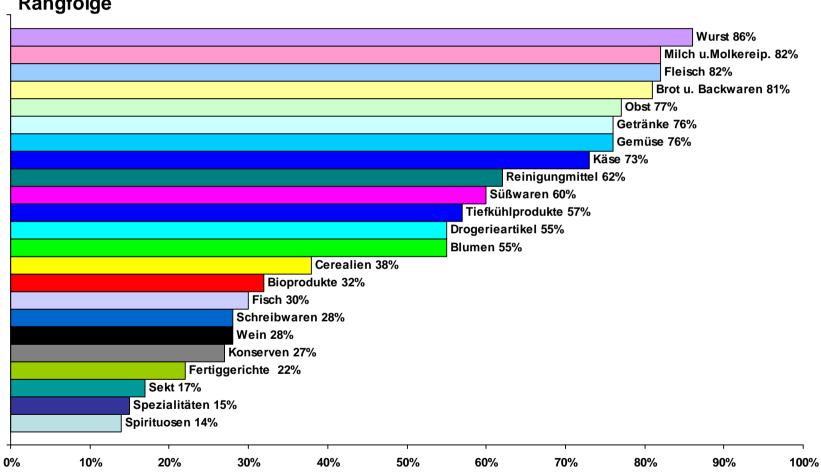


zu Punkt 1 Fragebogen

Rangfolge der Waren

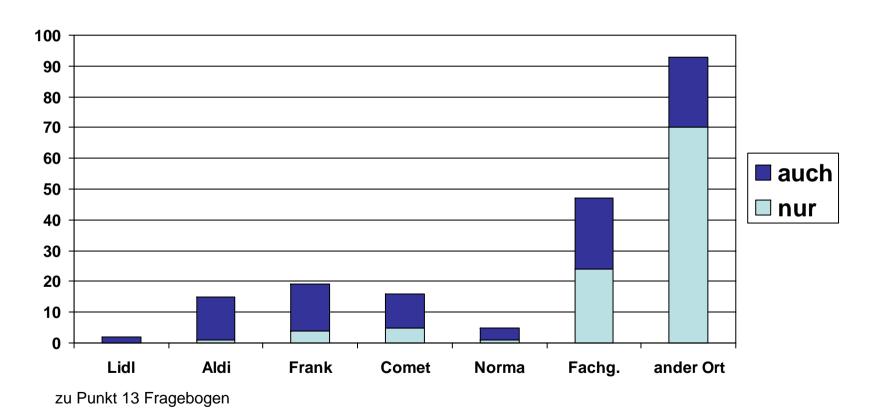


6. Was kaufen Sie im Erlanger Westen ein? Rangfolge





Bioprodukte

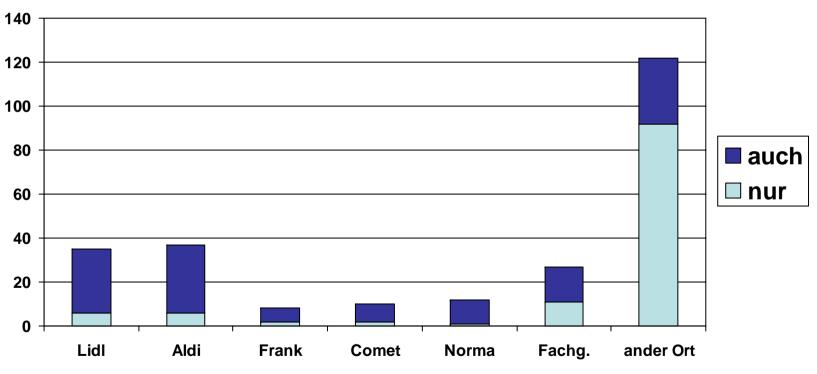


Wo kauft man



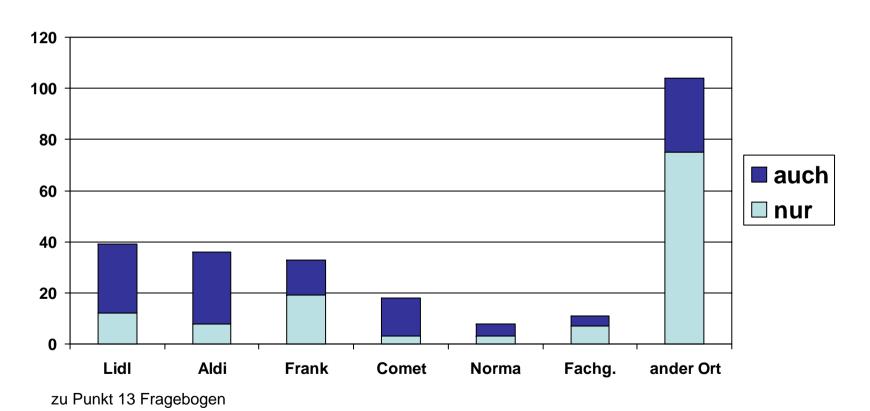
In welchem Geschäft kaufen Sie

Wein



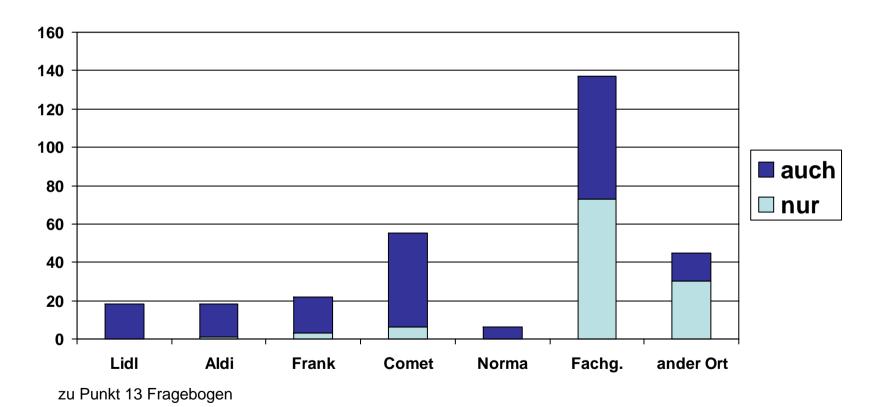


Fisch



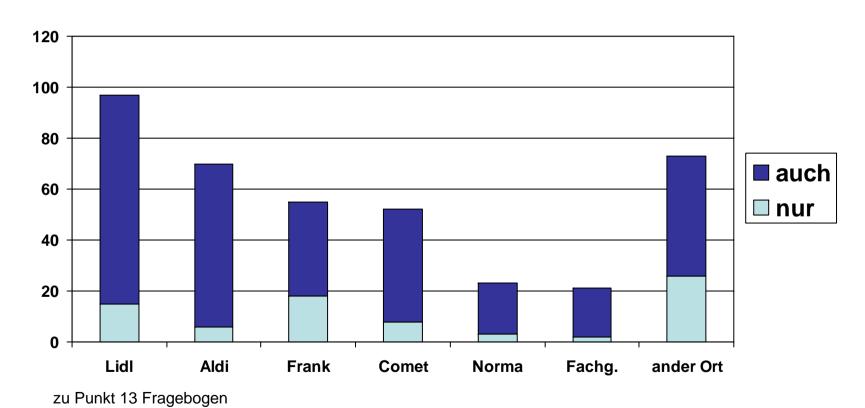


Brot & Bachwaren



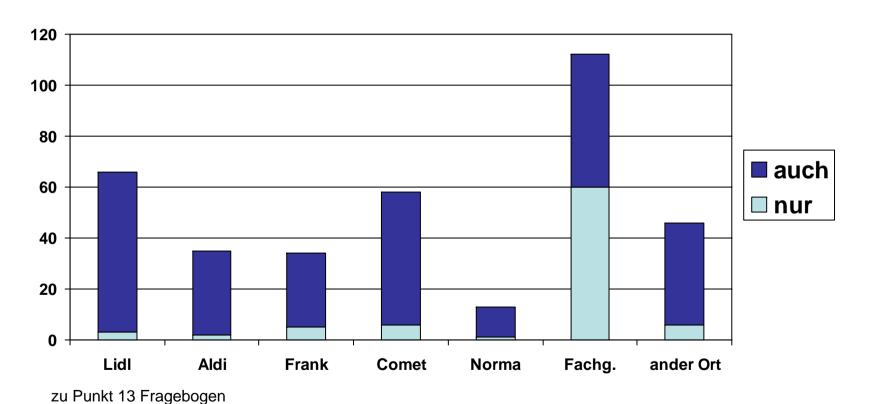


Käse



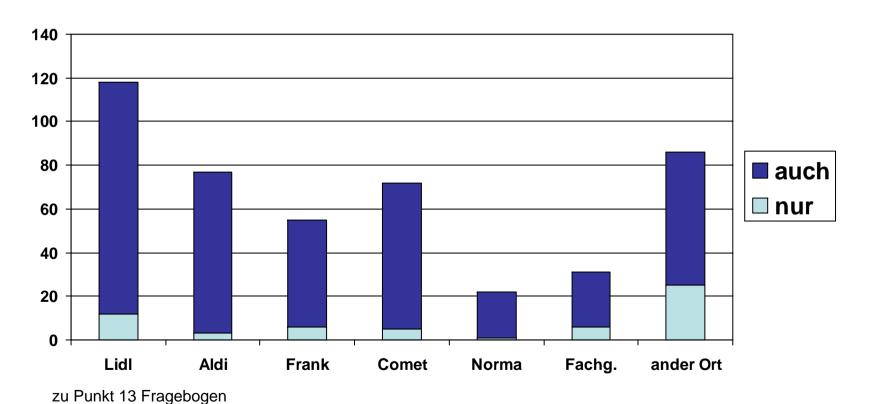


Fleisch & Wurst

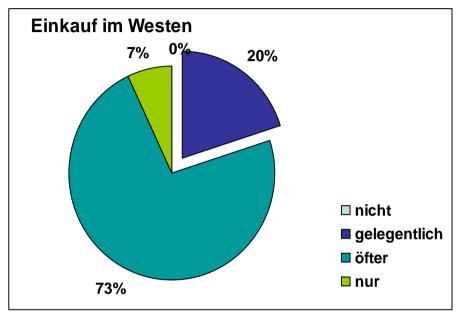


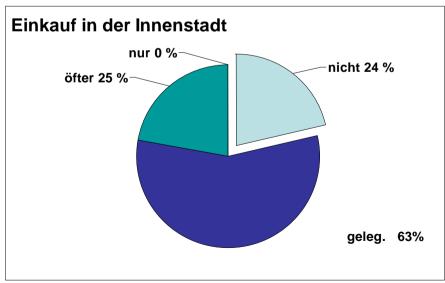


Obst & Gemüse



1.2 wo wird gekauft?







Die Waren des täglichen Bedarfs werden hauptsächlich im Westen gekauft (80%)

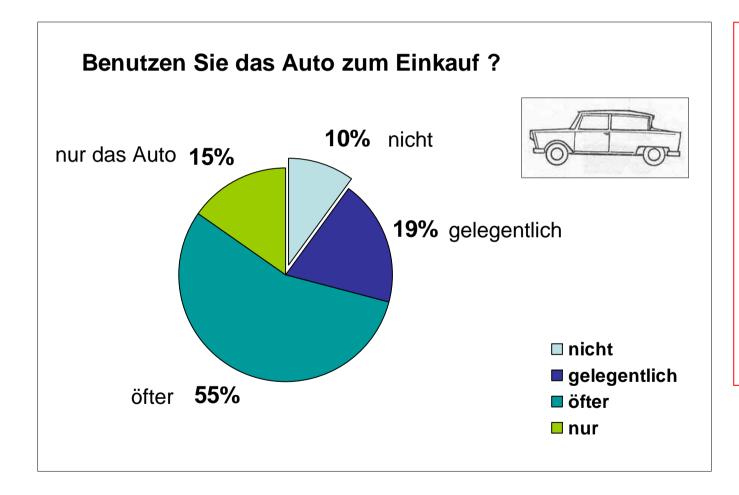
Nur 25 % gehen öfter zum Besorgen der Waren des täglichen Bedarfes in die Innenstadt

Woanders (z.B. Nürnberg und Forchheim) kaufen ca. 10 % öfter

zu Punkt 1 Fragebogen

2. Nutzung des Autos





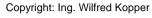
Zum Einkaufen von Waren des täglichen Bedarfs wird vorwiegend (70%) das Auto benutzt.

Dieser Personenkreis will ausreichende **Parkplätze** und gute Erreichbarkeit mit dem Fahrzeug

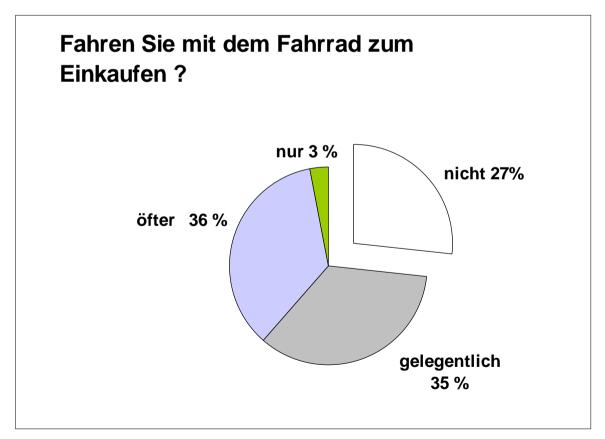
2. Nutzung des Fahrrades











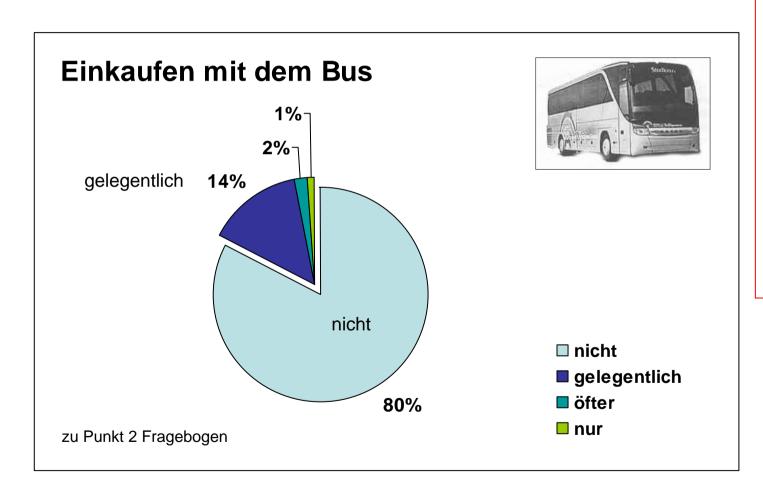
Das Fahrrad wird nicht so häufig wie das Auto zum Einkaufen genutzt. Meistens fährt man sowohl mit dem Fahrrad als auch mit dem Auto, so dass gute Erreichbarkeit sowie das Parkplatzangebot wichtig sind.

"Nur-Radfahrer" legen zwar Wert auf gute Erreichbarkeit, aber *keinen Wert* auf einen Parkplatz es sind jedoch nur 3 %

zu Punkt 2 Fragebogen

2. Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel





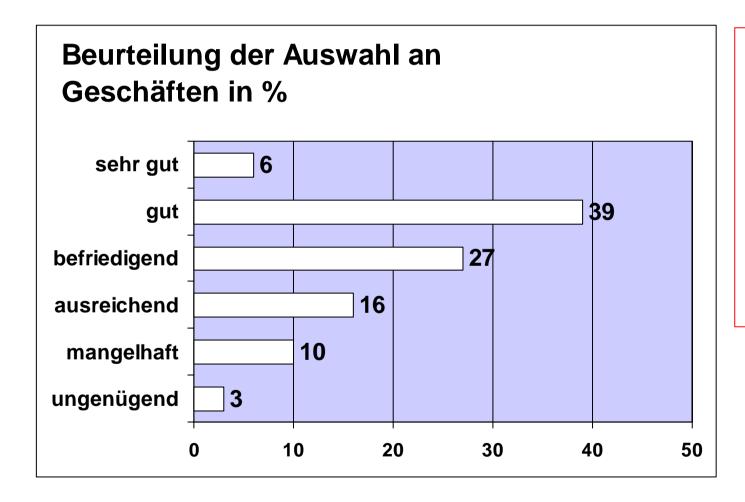
Der Bus wird von 80 % der Befragten nicht genutzt.

14 % fahren gelegentlich,

3 % fahren öfter oder nur mit dem Bus zum Einkaufen.

Beurteilung der Auswahl





Die Auswahl wird im Schnitt gut bis befriedigend gewertet.

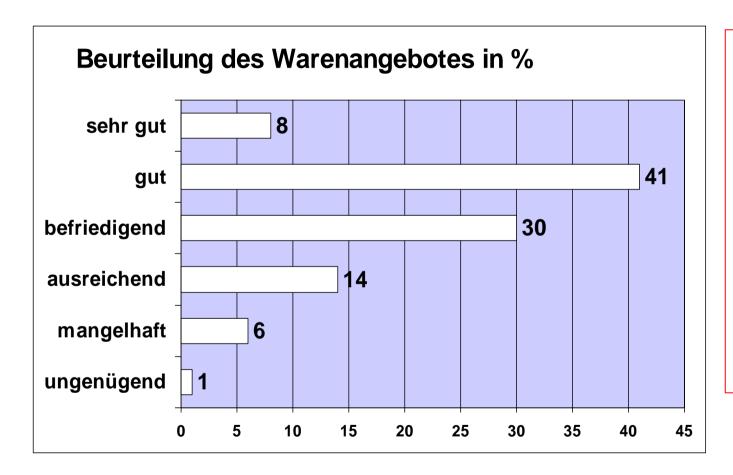
6 % meinen, die Auswahl sei sehr gut

3% geben die Note Ungenügend.

zu Punkt 3 Fragebogen

Beurteilung des Wahrenangebotes





Das Angebot wird im Schnitt gut bis befriedigend gewertet.

8 % der Befragte meinen, die Auswahl sei sehr gut

1% geben die Note Ungenügend.

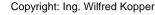
zu Punkt 4 Fragebogen

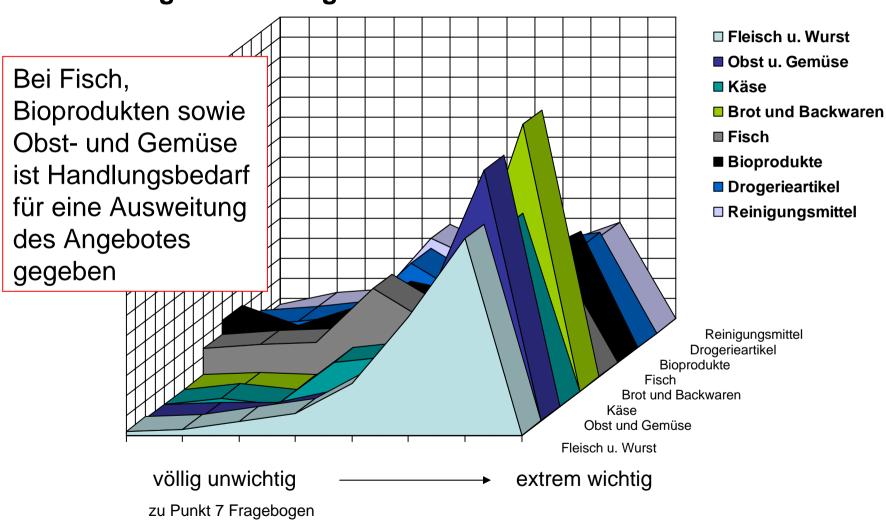
Wie wichtig sind die Produkte



Wichtigkeit des Angebotes

CSU \$



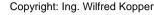


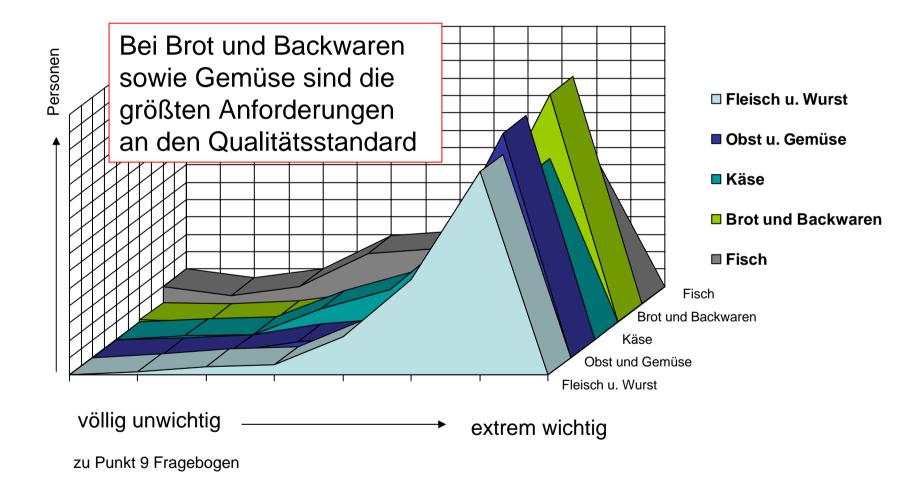
Wichtigkeit der Qualität



Wichtigkeit der hohen Qualität

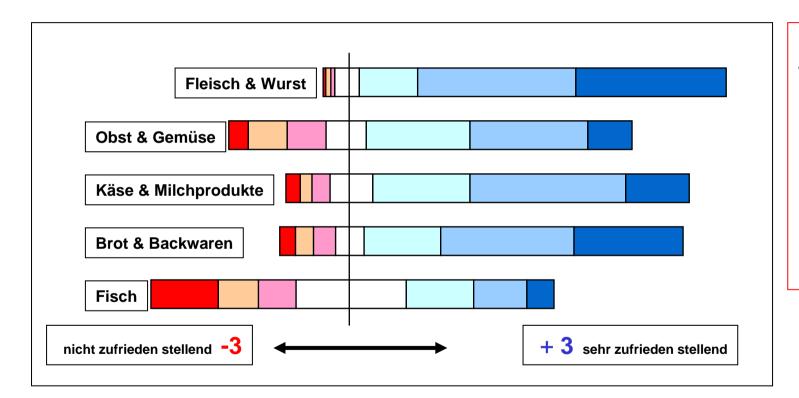






Beurteilung der Qualität





Bei Fleisch und Wurst ist die Beurteilung am besten.

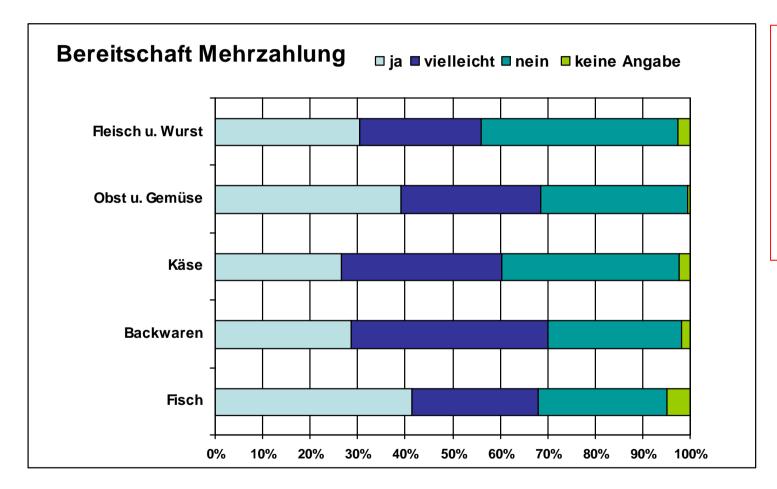
Die Note - 3 ist beim Fisch am häufigsten

zu Punkt 10 Fragebogen

Bereitschaft für Qualität mehr auszugeben



Copyright: Ing. Wilfred Kopper

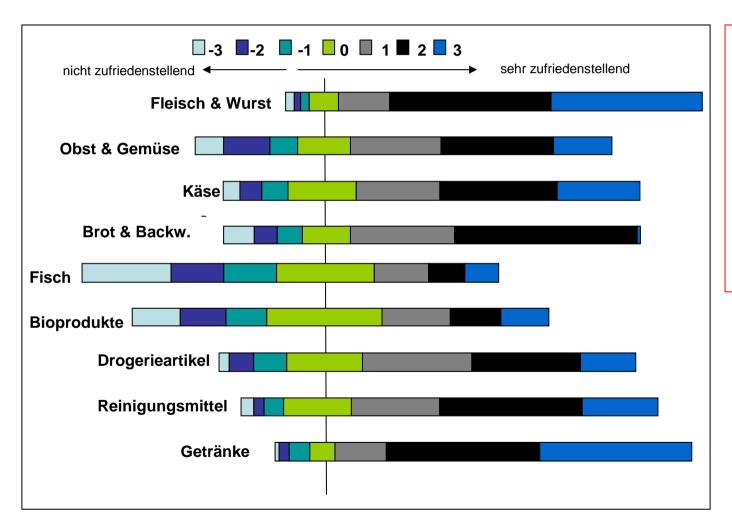


Bei Fisch, Obst und Gemüse ist die Bereitschaft, für höhere Qualität mehr zu zahlen, am größten.

zu Punkt 11 Fragebogen

Beurteilung der Auswahlmöglichkeit





Bei Fleisch und Wurst ist die Beurteilung am besten.

Beim Fisch wird die Auswahlmöglichkeit am schlechtesten bewertet

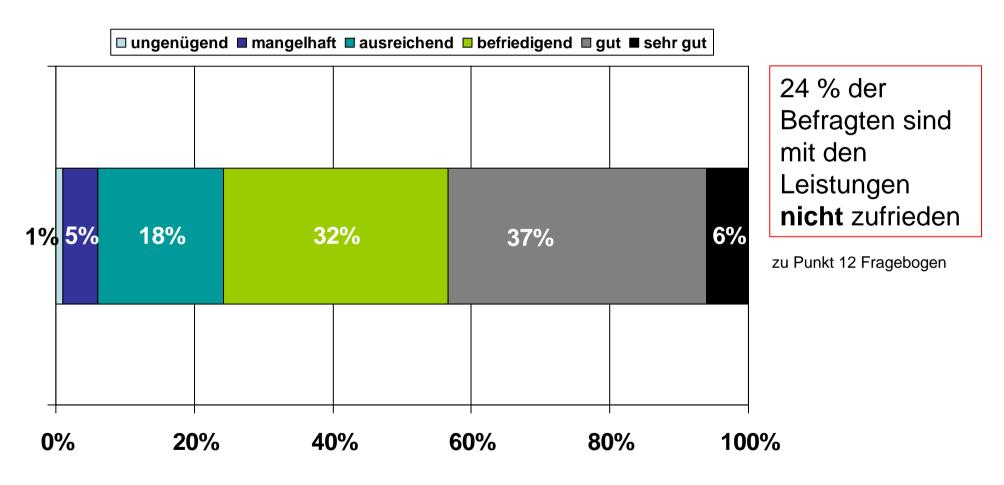
zu Punkt 8 Fragebogen

Beurteilung der Leistung



Copyright: Ing. Wilfred Kopper

Wie beurteilen Sie generell die Leistungen der Frischmärkte und Discounter im Erlanger Westen

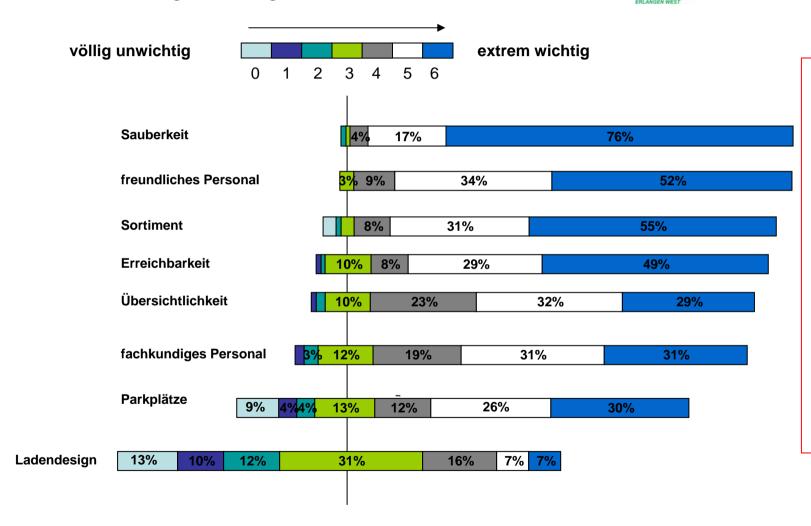


Rangfolge von Voraussetzungen



Copyright: Ing. Wilfred Kopper

Wie wichtig sind folgende Merkmale



für über 50 % sind Sauberkeit, freundliches Personal und das Sortiment extrem wichtig

nur 7%
meinen dies
für das
Ladendesign

zu Punkt 16 Fragebogen

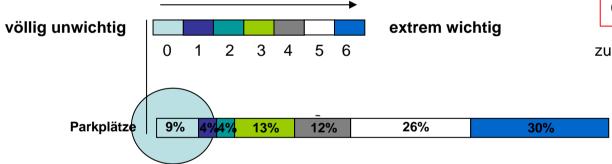
Rangfolge von Voraussetzungen

Merkmal Parkplatz



Personen für die Parkplätze völlig unwichtig sind (9%), benutzen fast ausschließlich das Rad oder den Bus.

zu Punkt 16 Fragebogen

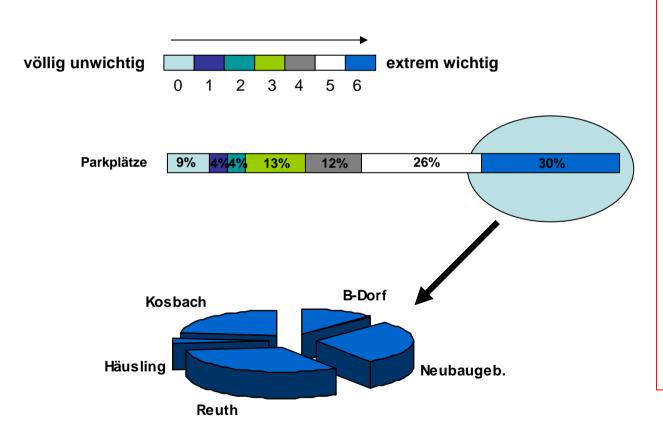




Rangfolge von Voraussetzungen



Merkmal Parkplatz



Extrem wichtig (30%) sind die Parkplätze für Kunden, die vorwiegend das Auto benutzen.

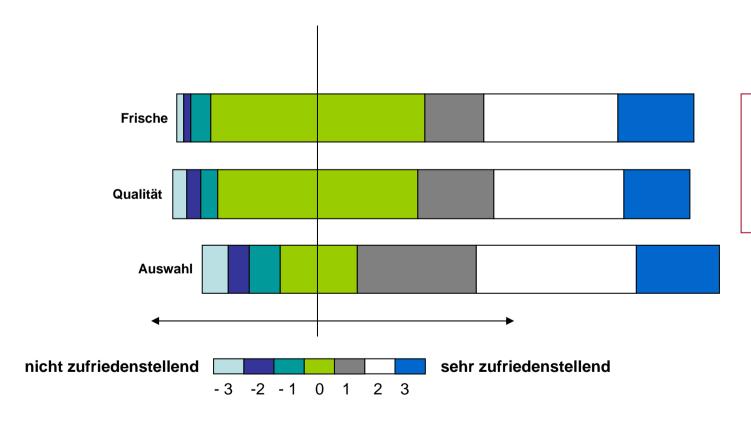
Die meisten Bewohner dieser Gruppe kommen aus der Reuth, gefolgt von denen aus dem Neubaugebiet und von Kosbach

zu Punkt 16 Fragebogen

Wie beurteilt man die Büchenbacher Märkte



Fleisch- und Wurstwaren

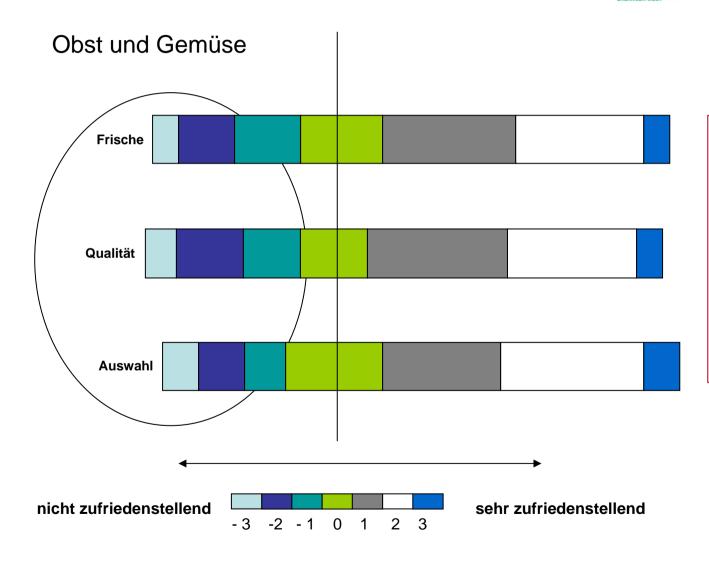


Frische, Qualität und Auswahl werden als gut bewertet

zu Punkt 17 Fragebogen

Wie beurteilt man die Büchenbacher Märkte



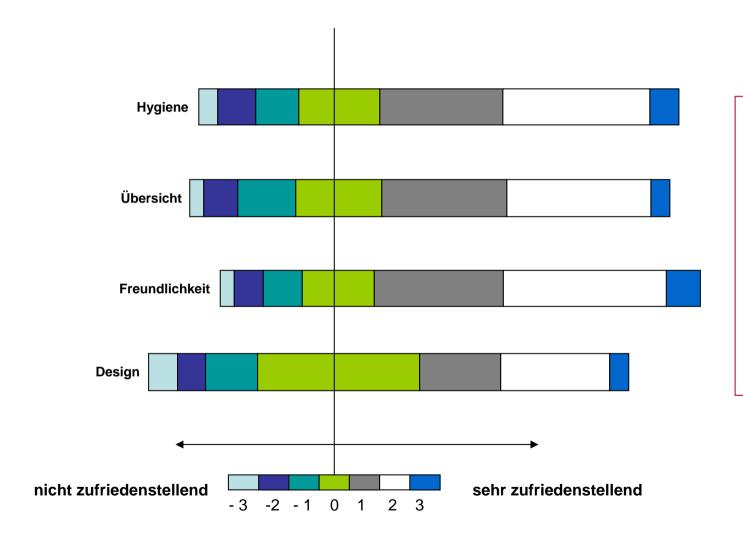


Frische, Qualität und Auswahl werden als gut bewertet. Allerdings gibt es auch einige kritische Stimmen

zu Punkt 18 Fragebogen

Wie beurteilt man die Büchenbacher Märkte





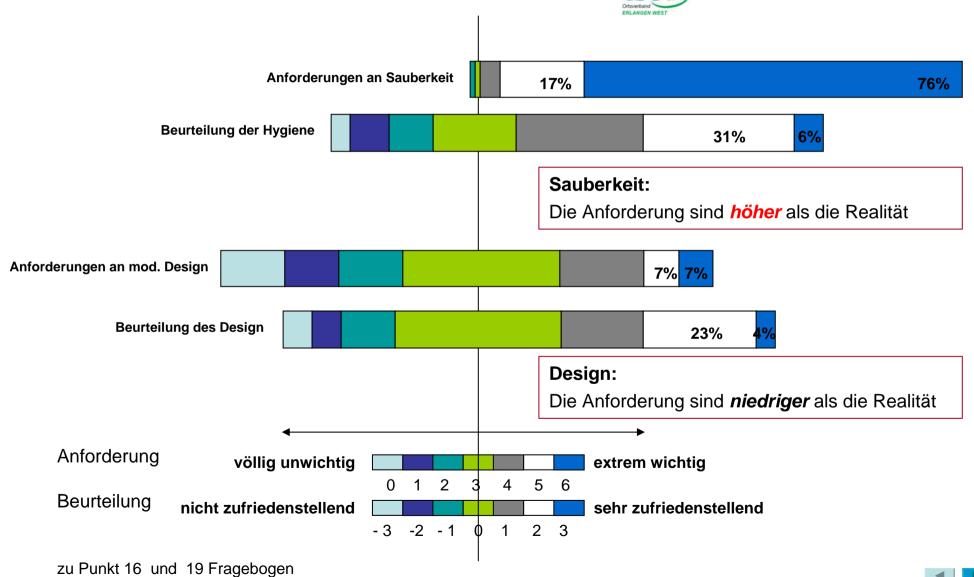
Es gibt einige schlechte Beurteilungen doch im Großen und Ganzen beurteilt man die Merkmale mit ausreichend bis gut

zu Punkt 19 Fragebogen

Anforderung und Beurteilung









....welche Geschäfte vermissen Sie?



Copyright: Ing. Wilfred Kopper

Was vermissen die Bewohner des Wohngebietes Büchenbach Dorf?

Obst und Gemüße

Einkaufsmärkte (Globus, Real u.a.), Drogeriemärkte (Schlecker) welche ohne Busfahrten erreichbar sind

Bekleidung, Schuhe, Bücher

Kurzwaren

regionales Obst u. Gemüse als ständiges Angebot

ähnlich wie Handelshof

z.B. Handelshof, Globus

Norma soll wieder wenigstens für Berufstätige 1x länger auf haben Fleisch vom Metzger, andere Waren gelegentlich Comet und EZW Feinkostladen

Textilien

Globus, Marktkauf, Handelshof; Real frisches Obst und Gemüse, Haushaltswaren Nur 1/3 der Befragten vermissen weitere Geschäfte in Büchenbach

Was vermissen die Bewohner des Wohngebietes in der Reuth?

Buchhandlung, Geschenke, Wolladen

In der Reuth, Frischwaren

Frischladen, Gemüse Obst, Drogerie mit Bioprodukten, Blumenladen

Laden für täglichen Bedarf in der Reuth

Laden in der Reuth

Bäcker in der Reuth

kleiner Laden in der Reuth

Großes Einkaufszentrum auf der grünen Wiese, kein Discounter

Bioladen, Obst, Gemüse, Käse, Fisch, Brot

Laden in der Reuth, 2. Hausarzt zb. bei Lidl

Apotheke in der Mönau

Tante Emma Laden in der Reuth

Obst, Gemüse, Käse in guter preiswerter Qualität

Drogerie, Feinkost, kurze Öffnungszeiten

Feinkost, Weinhandel, Fisch

Laden in der Reuth, Lebensmittel (Obst oft überfällig)

Laden in der Reuth

die Geschäfte Büchenbach Mönaustraße sind gut sortiert, aber nicht für den Großeinkauf f. Wochenende

Schuster



Copyright: Ing. Wilfred Kopper

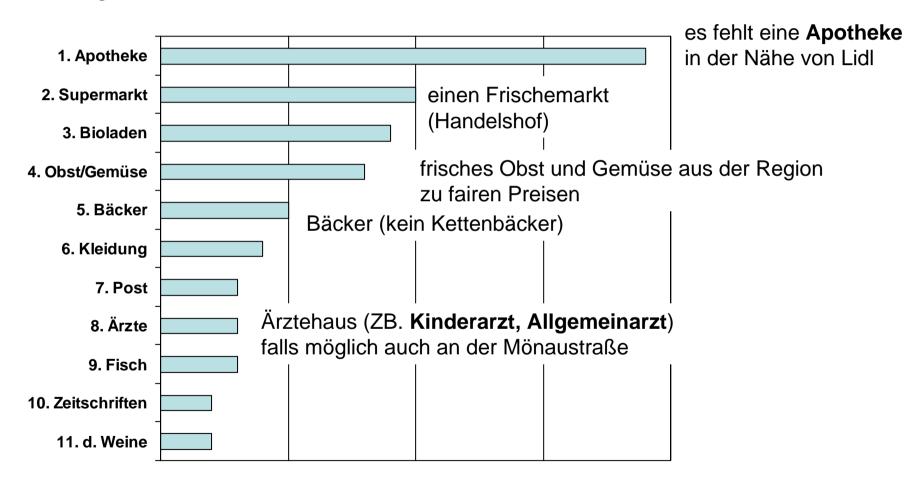
Viele Versuche von "Tante Emma-Läden" sind in der Reuth in der Vergangenheit schon gescheitert

Sind "Bringdienste" für die Reuth die Lösung?



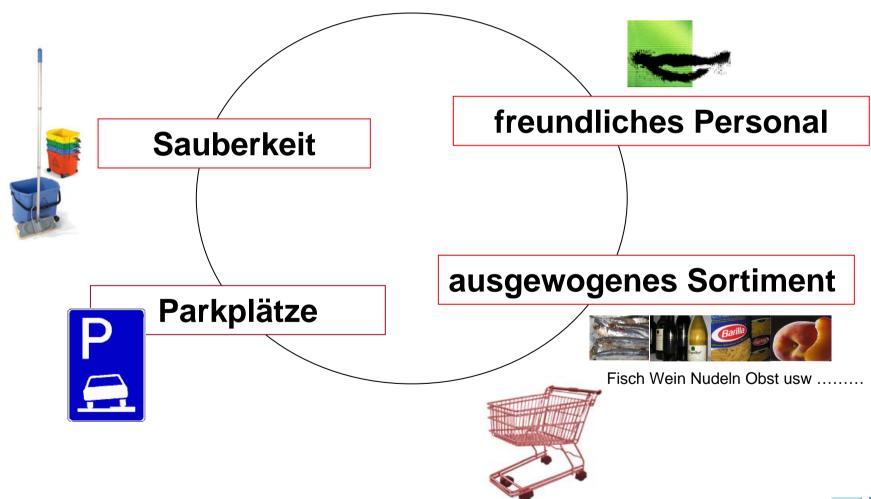
Was vermissen die Bewohner des Neubaugebietes?







Worauf legen die Kunden am meisten Wert?



Copyright: Ing. Wilfred Koppe

Zum Einkaufen von Waren des täglichen Bedarfs wird vorwiegend (70%) das Auto benutzt.

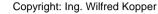
Dieser Personenkreis will ausreichende Parkplätze und gute Erreichbarkeit mit dem Fahrzeug

Extrem wichtig sind die Parkplätze für Kunden, die vorwiegend das Auto benutzen.

Die meisten Bewohner dieser Gruppe kommen aus der Reuth, gefolgt von denen aus dem Neubaugebiet und von Kosbach





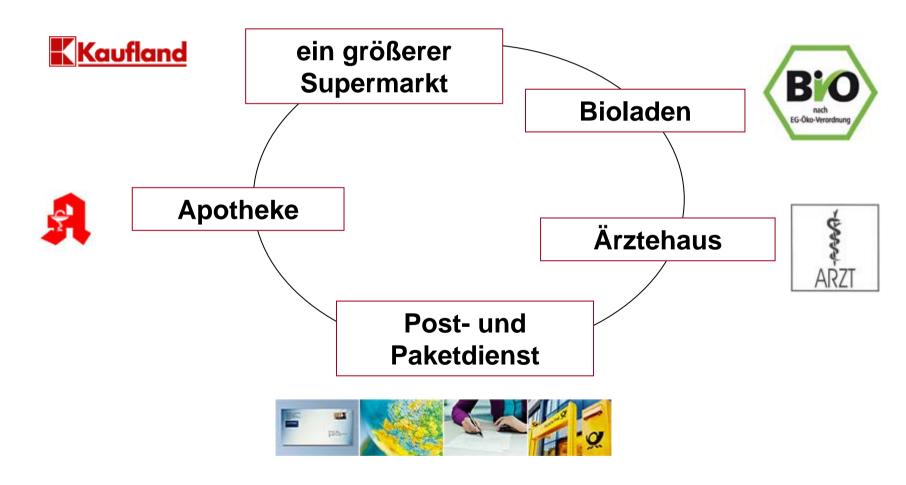




für über 50 % sind Sauberkeit, freundliches Personal und das Sortiment extrem wichtig



Was steht auf der Wunschliste?



Was ist geplant





Stadtentwicklung u. Stadtplanung Leitung

Annette Willmann-Hohmann

Kontakt Tel. +49 (0) 9131 86-1302

Fax +49 (0) 9131 86-1304

Adresse Museumswinkel Gebbertstraße 1

Etage/Raum: 318

Öffnungszeiten

Mo 8 - 12 und 14 - 18 Uhr

Di 8 - 12 Uhr

Mi 8 - 12 Uhr

Do 8 - 14 Uhr

Fr 8 - 12 Uhr